mooveno

Łączymy usługi dla aut firmowych
– w jednej aplikacji

Poznaj usługę MultiWash

Zobacz, jak w kilku krokach zamówić profesjonalne mycie i sprzątanie auta w sprawdzonych myjniach ręcznych.

Pobierz aplikację Mooveno

Download on the App Store

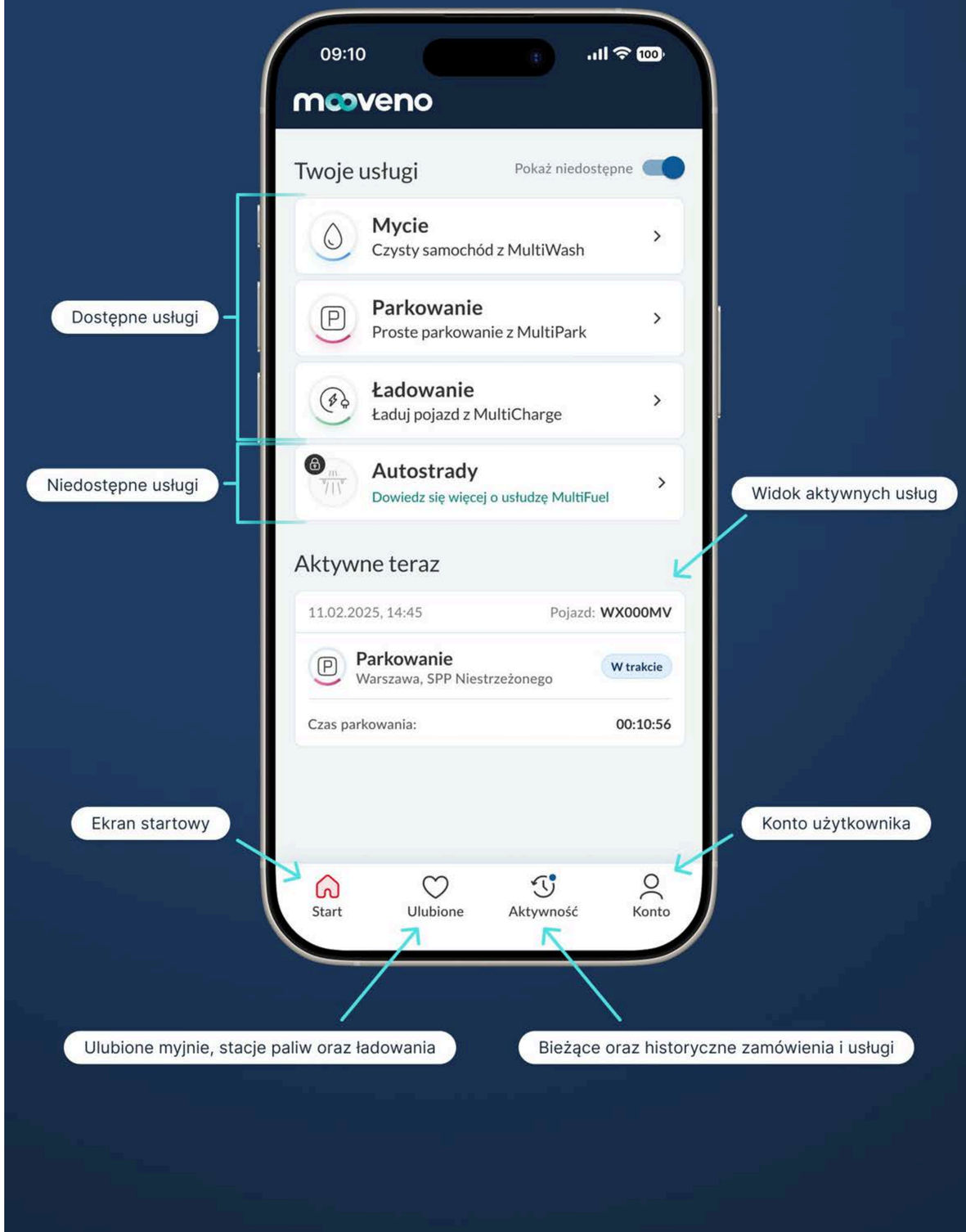
GET IT ON Google Play

App Store

Google Play

Infolinia +48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Ekran startowy aplikacji



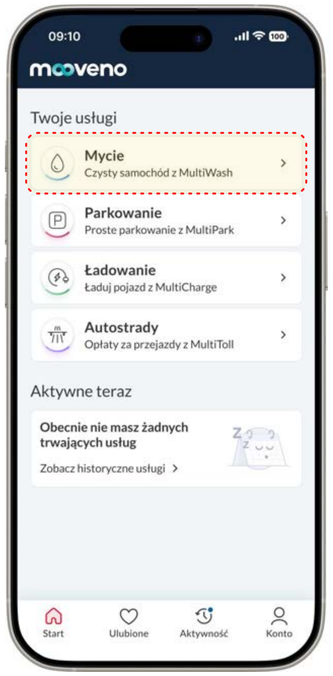
Umawianie usługi mycia

Sposób 1: **Telefonicznie**

Wszelkie pytania należy kierować na:

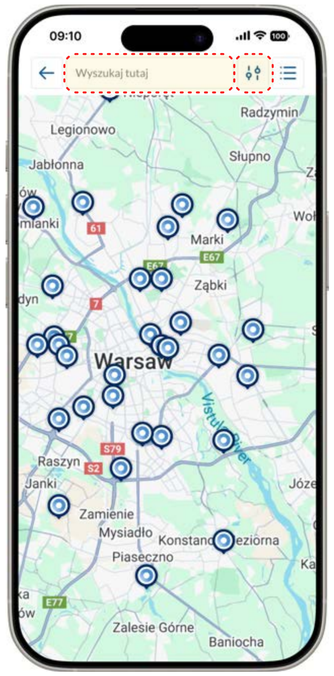
+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Przed wizytą w myjni



Krok 1

Wybierz usługę **Mycia** na ekranie startowym



Krok 2

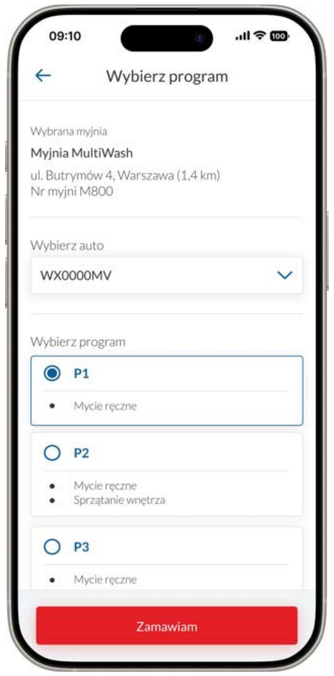
Znajdź odpowiednią myjnię – pomogą Ci w tym filtry i wyszukiwarka



Krok 3

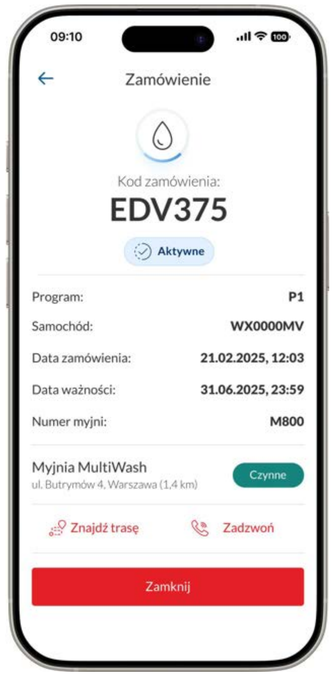
Kliknij **„Zadzwoń”**, aby skontaktować się telefonicznie i ustalić termin

W trakcie wizyty w myjni



Krok 4

Wybierz auto oraz program i kliknij **“Zamawiam”**



Krok 5

Pokaż kod pracownikowi myjni – stanowi on potwierdzenie oraz formę zapłaty

Ważne:

- Najpierw umów termin usługi, a kod wygeneruj dopiero na miejscu na myjni.
- Wygenerowany kod nie jest rezerwacją terminu, tylko płatnością za usługę.
- Skontaktuj się z nami, jeśli wygenerujesz kod błędnie (np. dla innej myjni).
- Przyjedź na miejsce co najmniej 10 minut przed umówioną godziną.
- Jeśli nie możesz przyjechać, pamiętaj o obowiązkowym odwołaniu terminu kontaktując się z myjnią.

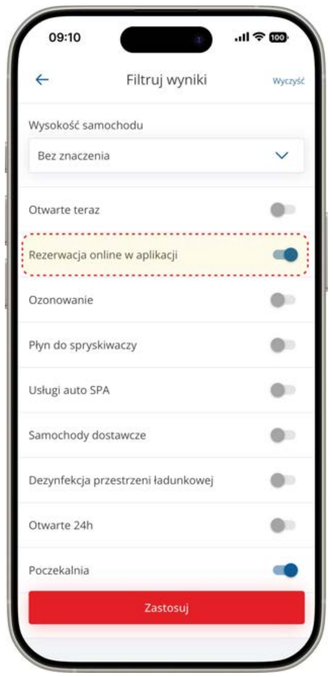
Umawianie usługi mycia

Sposób 2: **Kalendarz online**

Wszelkie pytania należy kierować na:

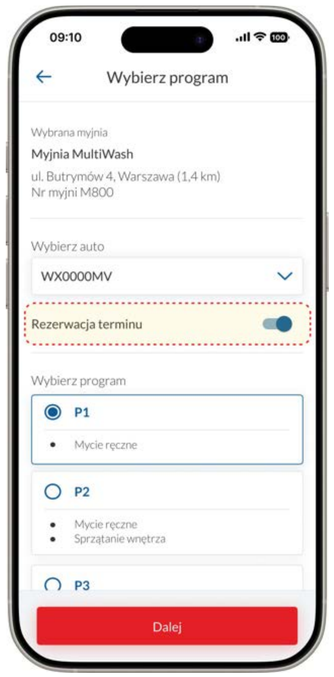
+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Przed wizytą w myjni



Krok 1

Oznacz w filtrach parametr **“Rezerwacja Online”**



Krok 2

Wybierz auto oraz program i zaznacz **“Dalej”**



Krok 3

Wybierz termin i naciśnij **“Zamawiam i rezerwuję”**

W trakcie wizyty w myjni



Krok 4

Kod usługi znajdziesz w zakładce **“Aktywności”**



Krok 5

Pokaż kod usługi pracownikowi myjni – stanowi on potwierdzenie oraz formę zapłaty

Odwołanie wizyty



Krok 6

Anulowanie rezerwacji jest możliwe do **4 godzin** przed terminem

Ważne:

- Po zarezerwowaniu terminu poczekaj na SMS z potwierdzeniem rezerwacji od myjni.
- Jeśli nie możesz przyjechać, pamiętaj o obowiązkowym anulowaniu terminu.

Umawianie usługi mycia

Sposób 3: **Usługa Door 2 Door**

Wszelkie pytania należy kierować na:

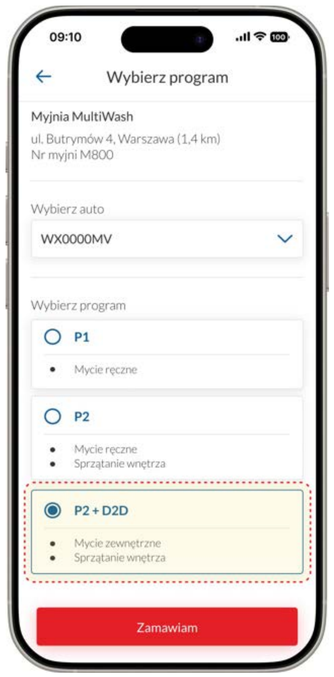
+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Przed wizytą w myjni



Krok 1

Skontaktuj się telefonicznie z myjnią, która oferuje usługę **P2 + Door 2 Door**



Krok 2

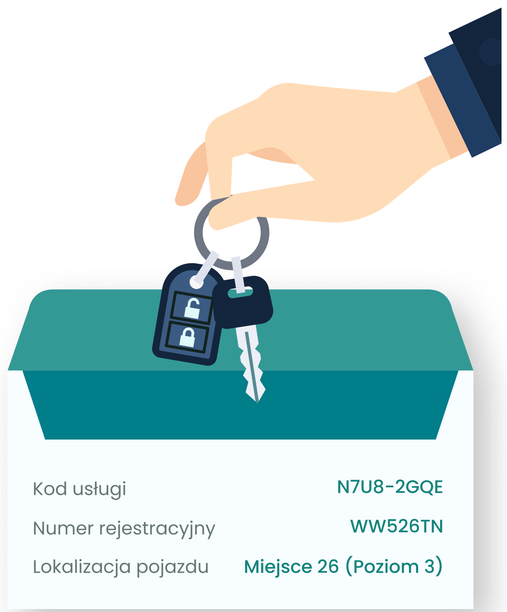
Wybierz auto oraz program **P2 + Door 2 Door** i kliknij **“Zamawiam”**



Krok 3

Twój kod zostanie wygenerowany

W trakcie zdawania pojazdu



Krok 4

Przekaż kluczyki zgodnie z ustaleniami:

1. **Osobiście** – okaż kod usługi pracownikowi myjni przy zdaniu kluczyków.
2. **Zostaw w recepcji/biurze** – włóż kluczyki do koperty i opisz ją: (kod usługi, numer rejestracyjny, lokalizacja pojazdu)

Ważne:

- Umów wizytę z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem względem planowanej godziny mycia.
- Jeśli chcesz anulować usługę, zrób to nie później niż 4 godziny przed terminem.
- Pamiętaj, aby okazać kod usługi pracownikowi myjni przy zdawaniu kluczyków.